

## 通所介護 契約書

利用者 \_\_\_\_\_ 様

きよさとデイサービスセンター利用者(以下、「利用者」といいます)ときよさとデイサービスセンター(以下、「事業者」といいます)は、事業者が利用者に対して行なう通所介護について、次のとおり契約します。

### 第1条 (契約の目的)

事業者は、利用者に対し、介護保険法令の趣旨にしたがって、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう通所介護を提供し、利用者は、事業者に対し、そのサービスに対する料金を支払います。

### 第2条 (契約期間)

1. この契約の契約期間は契約日から利用者の要介護認定の有効期間満了日までとします。
2. 契約満了日の2日前までに、利用者から事業者に対して、文章による契約満了の申し出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

### 第3条 (通所介護 計画)

事業者は、利用者の日常生活全般の状況および希望に踏まえて、「居宅サービス計画書」に沿って「通所介護計画書」を作成します。事業者はこの「通所介護計画書」の内容を利用者およびその家族に説明します。

### 第4条 (通所介護の提供場所・内容)

1. 通所介護の提供場所は、きよさとデイサービスセンターです。所在地および設備の概要は[重要事項説明書]のとおりです。
2. 事業者は、第3条に定められた「通所介護計画書」に沿って通所介護を提供します。事業者は通所介護の提供にあたり、その内容について利用者に説明します。
3. 利用者は、サービス内容の変更を希望する場合には、事業者に申し入れることができます。その場合、事業者は、可能な限り利用者の希望に添うようにします。

### 第5条 (サービス提供の記録)

1. 事業者は、通所介護の実施ごとにサービス提供記録を作成することとし、この契約の終了後5年間保管します。
2. 利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて、当該利用者に関する第1項のサービス実施記録を閲覧できます。
3. 利用者は、当該利用者に関する第1項のサービス実施記録の複写物の交付を受けることができます。

### 第6条 (利用料金の支払い)

1. 利用者は、サービスの対価として[重要事項説明書]に定める利用者単位毎の料金をもと

に、各利用者の負担割合に応じた額を支払います。

2. 事業者は、当月の料金の合計額の請求書に明細を付して、翌月 10 日以降に利用者へ送付します。
3. 利用者は、当月の料金の合計額を翌月末日までに(1.口座自動引落とし 2.窓口支払い 3.銀行振込)の方法で支払います。
4. 事業者は、利用者から料金の支払いを受けた時は、利用者に対し領収書を発行します。

#### 第 7 条 (サービスの中止)

1. 利用者は、事業者に対して、サービス提供日の当日午前 8 時 30 分までに通知をすることにより、料金を負担することなくサービス提供を中止することができます。
2. 利用者がサービス提供日の当日午前 8 時 30 分までに通知することなくサービスの利用を中止した場合は、キャンセル料が発生します。
3. 事業者は、利用者の体調不良等の理由により、通所介護の実施が困難と判断した場合サービスを中止することができます。この場合、ご家族に連絡の上適切に対応します。

#### 第 8 条 (料金の変更)

1. 事業者は、利用者に対して、1 ヶ月前までに文書で通知することにより利用料および食費等の単価の変更(増額または減額)を申し入れることができます。
2. 利用者が料金の変更を承諾する場合、新たな料金に基づく[重要事項説明書]を作成し、お互いに取り交わします。
3. 利用者は、料金の変更を承諾しない場合、事業者に対し文書で通知することにより、この契約を解約することができます。

#### 第 9 条 (契約の終了)

1. 利用者は事業者に対して、1 週間の予告期間において文書で通知をすることにより、この契約を解約することができます。ただし、利用者の病変、急な入院などやむを得ない事情がある場合は、予告期間が 1 週間以内の通知でもこの契約を解約することができます。
2. 事業者はやむを得ない事情がある場合、利用者に対して、1 ヶ月間の予告期間において理由を示した文書で通知することにより、この契約を解約することができます。
3. 次の事由に該当した場合は、利用者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
  - ① 事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
  - ② 事業者が守秘義務に反した場合
  - ③ 事業者が利用者やその家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行なった場合
  - ④ 事業者が破産した場合
4. 次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
  - ① 利用者のサービス利用料金の支払いが 3 ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず 20 日以内に支払われない場合
  - ② 利用者が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合、または利用者の入院もしくは病気等により、3 ヶ月以上にわたってサービスが利用できない状態であることが明らかになった場合  
利用者またはその家族が事業者やサービス従業者または他の利用者に対して、この契約を継続し難いほどの背任行為を行なった場合
5. 次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。
  - ① 利用者が介護保険施設に入所した場合

- ② 利用者の要介護認定区分が、非該当(自立)と認定された場合
- ③ 利用者が死亡した場合

#### 第 10 条 (秘密保持)

1. 事業者およびサービス従業者は、サービス提供をする上で知り得た利用者およびその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
2. 事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。
3. 事業者は、利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の情報を用いません。

#### 第 11 条 (損害賠償責任)

事業者は、サービスの提供にともなって、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。

#### 第 12 条 (緊急時の対応)

事業者は、現に通所介護の提供を行なっているときに利用者の状態に急変が生じた場合には、家族または緊急連絡先へ連絡するとともに、速やかに主治の医師または他医師に連絡を取る等、必要な措置を講じます。

#### 第 13 条 (相談・苦情処理)

事業者は、利用者からの相談、苦情に対する窓口を設置し、通所介護に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応します。

#### 第 14 条 (善管注意義務)

事業者は、利用者より委託された業務を行うにあたっては、法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもってその業務を遂行します。

#### 第 15 条 (本契約に定めのない事項)

1. 利用者および事業者は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
2. この契約に定めのない事項については、介護保険法令の定めるところを尊重し、双方が誠意をもって協議のうえ定めます。

#### 第 16 条 (裁判管轄)

この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者および事業者は、利用者の住所地为管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることをあらかじめ合意します。



## 通所介護サービス

### [重要事項説明書]

2019年10月1日

#### 1. 通所介護事業者の概要

法人名称	社会福祉法人 清栄会
代表者名	水野 直美
所在地・連絡先	(住所) 群馬県前橋市総社町植野 511-1 番地 (TEL) 027-251-5428

#### 2. 事業所の概要

事業所名	きよさとデイサービスセンター
所在地・連絡先	(住所) 群馬県前橋市青梨子町 503 番地 (TEL) 027-254-1515
開設年月日	平成2年7月1日
事業所番号	第1070100605号
管理者の氏名	木暮 有紀
事業の実施地域	前橋市・高崎市(旧群馬町)・榛東村・吉岡町
利用定員	50名
利用可能設備等	食堂兼機能訓練室 297㎡ 相談室・静養室・多目的ホール 浴室(一般浴槽・座位式特殊浴槽) 送迎車9台

#### 3. 事業の目的と運営方針

事業の目的	要支援状態、又は事業対象者である利用者に対し、介護予防通所介護相当サービスの円滑な運営、管理を図るとともに利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切なサービスの提供を確保することを目的とする。
運営方針	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用者の意向を尊重し、自立した生活が営めるように支援すること</li> <li>2 利用者の身体的、精神的、財産的安全の確保に努めること</li> <li>3 常に専門的技術的の習得に努め、創意工夫し、福祉の先駆者を目指すこと</li> <li>4 高い公共性、倫理性を旨とし、事業経営の透明性を確保すること</li> <li>5 開かれた施設として地域における福祉活動の拠点となること</li> </ol>

#### 4. サービス提供時間

サービス提供日・提供時間	月曜日～土曜日・祝日 9:00～16:30
休業日	日曜日・1月1日～1月3日

## 5. 事業所の職員体制

職員職種	勤務の形態・人数	
管理者	常勤 1 人	
相談員	常勤 1 人	
相談員兼介護士	常勤 1 人	
看護師兼機能訓練指導員	常勤 2 人	
ケアワーカー	常勤 5 人	非常勤 3 人

## 6. サービスの内容

### (1) 介護給付によるサービス

食事の提供	栄養価を考慮し、季節感ある食事に配慮します。
入浴介助	手すりや座位式特殊浴槽が設備された浴室にて、介助により安心して入浴していただけます。
排泄介助	トイレ誘導からオムツ交換まで、適切な対応をします。
機能訓練	個々の身体状況に合わせたリハビリを行います。
送迎	リフト付ワゴン車、マイクロバスにて、ご自宅まで送迎します。
健康チェック	ご利用ごとの血圧・体温・脈拍の測定、また月 1 回の体重測定により、利用者の健康管理を行ないます。
生活相談	生活全般にわたる相談、また便利な介護用品の紹介等に応じます。
レクリエーション	適度な運動、製作活動、カラオケ等多岐にわたる余暇活動を提供させていただきます。

### (2) その他の介護給付サービス加算

サービス提供体制強化加算	介護従事者の専門性に係る適切な評価及びキャリアアップ・安定的なサービスの提供などを目的として、介護福祉士の資格保有者が一定割合合されている事業者が加算できる。
--------------	---

## 7. 利用料

最終ページをご覧ください

## 8. キャンセル規定

利用者のご都合によりサービスを中止する場合、下記のキャンセル料がかかります。

サービス提供日の午前 8 時 30 分までに連絡いただいた場合	無料
サービス提供日の午前 8 時 30 分までに連絡がなかった場合	昼食材料費 600 円

## 9. 支払い方法

利用料は、下記のいずれかの方法によりお支払いください。

支払い方法	支払い要件等
口座引き落とし	サービスを利用した月の翌月 27 日(祝休日の場合は翌営業日)に指定の口座より引き落としします。
窓口現金支払い	サービスを利用した月の翌月末日までに、窓口にて現金でお支払いください。
銀行振込	サービスを利用した月の翌月末日までに、指定口座へお振込みください。指定口座はお問合せ下さい。

## 10. 相談、要望、苦情等の相談窓口

きよさとデイサービス センター	管理者 相談員 受付時間	木暮 有紀 木暮 正春 月曜日～土曜日・祝日 8:00～18:00
社会福祉法人清栄会 清里荘	介護支援専門員 受付時間	高橋 博美 月曜日～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30
前橋市役所介護保険課	(住所) (TEL)	前橋市大手町 2-12-1 027-224-1111
群馬県国民健康保険団 体連合会・介護保険課	(住所) (TEL)	前橋市元総社町 335-8 027-290-1319
その他最寄りの市町村		

## 11. 個人情報の取り扱い

- (1) 事業者は、利用者からご提供いただいた利用者本人及び家族に関する個人情報を下記の目的以外に利用致しません。

### 【利用者の個人情報の利用目的】

- 利用者への介護サービス提供
- 介護保険事務
- 利用者のために行なう管理運営業務(利用状況の管理、会計、事故報告等)
- 事業所のために行なう管理運営業務(介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成、学生などの自習への協力、職員の教育のために行なう事例研究等)

なお、下記目的のためには、利用者及び家族の個人情報を第三者に提供することがあります。

### 【利用者の個人情報を第三者へ提供する場合】

- 介護保険事務などの事業所業務の一部を外部事業者へ業務委託を行なう場合
- 他の介護事業者との連携(サービス担当者会議等)、連絡調整が必要な場合
- 利用者の受診にあたり、医師に介護記録やケアプランを提供する場合
- 研修等の実習生やボランティアの受入れにおいて必要な場合
- 損害賠償保険等の請求にかかる保険会社への相談または届出等
- 施設広報誌・ホームページ・SNS 等への写真の掲示

- (2) 利用者又は代理人が個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等を申し入れることができます。その場合事業者は、可能な限り利用者の希望に沿うようにします。

## 12. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する責任者を設定しています。

虐待防止に関する責任者	所長 木暮 有紀
-------------	----------

- (2) 成年後見制度の利用を支援します。
- (3) 研修等を通じて、職員の利用者に対する人権意識の向上や知識の向上に努めます。サービス提供中に、事業所職員又は、養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを保険者に通報します。
- (4) 職員が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、職員が利用者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。

### 13. 身体拘束の禁止

事業所は、「通所介護サービス」の提供を行っている時に、利用者本人もしくは他の利用者の身体に危険が生じるような緊急やむを得ない場合を除いて、利用者の身体拘束をすることはありません。なお、緊急やむを得ず、利用者の身体を拘束する場合は、ご家族に説明し、同意を得て、その態様及び時間、その際の身体状況、緊急やむを得なかった理由を記録するものとします。

### 14. 介護サービス記録の利用者への開示

- (1) 事業所はサービス提供した際には、あらかじめ定めた「サービス実施記録」等の書面に、提供したサービス内容等を記録します。
- (2) 事業所は一定期ごとに「通所介護計画書」の見直しを行ない、前項のサービス実施記録などに、その内容を記録します。
- (3) 事業所は前項にある「サービス実施記録」等の記録をご利用終了後 5 年間は保存し、利用者・家族の求めに応じて閲覧に供し、又は自費負担によりその写しを交付します。  
※白黒A4 1枚 10円

### 15. 緊急時の対応方法

サービス提供中に容態の変化等があった場合は、下記の緊急連絡先に連絡の上、必要に応じて、主治医、救急隊、居宅介護支援事業者に連絡いたします。

#### (1) 緊急連絡先

氏名		続柄	
住所	〒 ー		
電話	①	②	

#### (2) 主治医

医院・病院名		医師名	
住所	〒 ー		
電話	①	②	

### 16. 施設及び従業者に対する利益供与の禁止

施設及び従業者は、サービスの対償として、金品その他財産上の利益を収受しません。



年 月 日

事業者 (名称) きよさとデイサービスセンター  
(住所) 群馬県前橋市青梨子町 503  
(説明者) 職務 \_\_\_\_\_  
氏名 \_\_\_\_\_ 印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、通所介護サービスの提供開始に合意しました。

利用者 (住所) \_\_\_\_\_  
(氏名) \_\_\_\_\_ 印

ご家族 (住所) \_\_\_\_\_  
(氏名) \_\_\_\_\_ 印

## [サービス利用料金表]

2019年10月1日

### 1. 通所介護サービス(通常規模型通所介護) 1日あたり

利用時間 介護度	2時間～ 3時間	3時間～ 4時間	4時間～ 5時間	5時間～ 6時間	6時間～ 7時間	7時間～ 8時間	8時間～ 9時間
要介護1	267単位	364単位	382単位	561単位	575単位	648単位	659単位
要介護2	307単位	417単位	438単位	663単位	679単位	765単位	779単位
要介護3	347単位	472単位	495単位	765単位	784単位	887単位	902単位
要介護4	386単位	525単位	551単位	867単位	888単位	1008単位	1026単位
要介護5	426単位	579単位	608単位	969単位	993単位	1130単位	1150単位

基本提供時間は7時間～8時間未満になります

### 2. 加算

通所介護入浴介助加算	50単位/日
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	18単位/回
個別機能訓練加算(Ⅱ)	56単位/回

### 3. キャンセル料(昼食材料費)

利用日の当日午前8時30分までに連絡がない場合	600円/回
-------------------------	--------

### 4. その他

昼食代(食材料費+調理費)	660円/日
紙おむつ代・紙パンツ代	120円/回
尿取りパット代	70円/回
ガーゼ代	20円/1枚
テープ(5cm幅)代	40円/10cm
テープ(10cm幅)代	80円/10cm
連絡ノート・ケース代	110円/冊
血糖測定試験紙・針	150円/回
理美容代	実費

その他に実費が発生する場合にはご連絡致します

### 5. 利用料の算定方法

- 介護職員処遇改善加算(Ⅰ) … 介護サービス費(単位)合計の5.9%
- 1単位あたり … 10.14円

$$\left( \begin{array}{c} \text{基本介護} \\ \text{サービス費} \\ + \\ \text{各種加算の} \\ \text{合計単位数} \end{array} \right) + \left( \begin{array}{c} \text{介護職員} \\ \text{処遇改善} \\ \text{加算Ⅰ} \\ \text{(5.9\%の)} \\ \text{単位数} \end{array} \right) \times \begin{array}{c} 10.14 \text{円} \\ \text{(1単位} \\ \text{単価)} \end{array} \times \begin{array}{c} 0.1/0.2/0.3 \\ \text{(1/2/3割)} \\ \text{自己負担分} \end{array} + \begin{array}{c} \text{介護保険} \\ \text{給付対象} \\ \text{外サービ} \\ \text{ス費} \end{array} = \begin{array}{c} \text{ご請求} \\ \text{金額} \end{array}$$